Empresa: Horticultores El Torcal, S.C.A.



## Registros del sistema de gestión

**Código:** RG- 01B **Revisión:** 00

**F. Revisión**: 15/05/2025

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El objetivo del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente implantado es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus clientes, realizando los trabajos de manipulación y comercialización de productos hortofrutícolas con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción, así mismo, La organización asume el respecto al medio ambiente que la actividad ha de proporcionar como factor fundamental compatibilizando así la realización de los trabajos con las necesidades ambientales.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Evaluar nuestras actividades, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente, examinando sus aspectos significativos y aplicando en la medida de lo posible el principio de prevención de la contaminación y proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Estimular la innovación y la utilización de los sistemas y procesos más vanguardistas.
- Cumplir con los requisitos legales, con la legislación vigente en materia medio ambiental y cuales quiera otros compromisos y requisitos que la organización pueda suscribir en un futuro.
- Compromiso con la política de mejora continúa en todos los ámbitos de la gestión integrada, centrándonos en un especial compromiso con la protección medioambiental y la prevención de la contaminación.
- Incrementar la comunicación con la Administración Pública y entidades locales en temas ambientales de interés común.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Planificar y ejecutar las actuaciones de manera ordenada, racional y ausente de defectos, mejorando la gestión de residuos, previniendo la contaminación y reduciendo los consumos para así minimizar el impacto generado sobre el entorno.

Esta política de calidad y medio ambiente y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Empresa: Horticultores El Torcal, S.C.A.



## Registros del sistema de gestión

**Código:** RG- 01B **Revisión:** 00

**F. Revisión:** 15/05/2025

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

Dicha política está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrado, y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización. Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

En Antequera a 15/05/2025

Firmado La Dirección Horticultores El Torcal S.C.A.

HORIGOUERA (Málaga)